

Comune di Casteggio

RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE
GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI
RILEVANZA ECONOMICA

Anno 2025

(Art. 30 D. Lgs. 201/2022)

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica al 31.12.2024 del Comune di Casteggio

Indice

1.	Il contesto normativo di riferimento.....	3
2.	L'ambito di analisi	4
3.	Il contesto comunale	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.	I servizi di interesse economico generale del Comune di Casteggio.....	8
5.	Focus sui servizi.....	10
5.1.	<i>Trasporto Pubblico Locale</i>	10
5.2.	<i>Servizi energetici</i>	12
5.3.	<i>Servizi educativi</i>	16
5.4.	<i>Attività e impianti sportivi</i>	17
5.5.	<i>Altre fattispecie specifiche (Servizi cimiteriali)</i>	19

1. Il contesto normativo di riferimento

In attuazione della delega conferita dall'articolo 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021) e del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), in data 23 dicembre 2022 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il decreto n. 201 recante il *“Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”* con l'intento di rendere organica e contenuta in una sorta di Testo Unico - il D.lgs. 201/2022 è già stato ribattezzato TUSPL (Testo Unico Servizi Pubblici Locali) - la frammentata disciplina dei servizi di interesse economico generale.

Tra le diverse innovazioni previste dalla riforma, rileva qui l'adempimento previsto dall'art. 30 D.lgs. 201/2022:

Art. 30 D.lgs. 201/2022 - Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali

1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.

Viene quindi introdotto, a carico di Comuni e loro forme associative degli stessi, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché città metropolitane, province ed altri enti competenti, l'onere di effettuare, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio e con cadenza annuale, una *“ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori”* per *“ogni servizio affidato”*.

La ricognizione, da aggiornarsi, di regola, annualmente e *“contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016”* (comma 2), in questo primo anno di applicazione è da effettuarsi entro 12 mesi dalla data di entrata in vigore del D.lgs. 201/2022 e quindi entro il 31 dicembre 2023 (comma 3).

Nel caso di affidamenti a società in house, la nuova ricognizione ex art. 30 D.lgs. n.201/2022 rappresenterà appendice alla revisione periodica delle società partecipate dall'Amministrazione, condotta ai sensi dell'art. 20 del D.lgs. 175/2016.

L'adempimento si articola in una verifica annuale dell'andamento gestionale dei servizi pubblici di rilevanza economica nei rispettivi territori (comma 1), che rappresenti l'assetto di ogni servizio affidato, rilevandone il concreto andamento economico in termini di:

- o efficienza e qualità del servizio;
- o rispetto degli obblighi sanciti nel contratto di servizio;

in modo analitico e considerando *“anche”* gli atti ed indicatori ex artt. 7, 8 e 9 del decreto che per i servizi a rete vengono individuati dalle Autorità di settore e per quelli non a rete dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e si tratta dei costi di riferimento, degli schemi tipo di PEF, dei livelli minimi di qualità, degli schemi di bandi e contratti.

Il suddetto Ministero, con riferimento al PEF e agli indicatori di qualità, ha emanato il Decreto Direttoriale del 31 agosto 2023 con relativi allegati del in attuazione proprio dell'art. 8 del D.lgs. 201/2022, segnalando che il medesimo Ministero adotterà ulteriori provvedimenti per la completa attuazione dell'articolo stesso e nel pubblicare il medesimo Decreto Direttoriale ha individuato 5 servizi da applicare in sede di prima applicazione (impianti sportivi - esclusi impianti a fune ai sensi dell'art. 36 D.lgs. 201/2022; parcheggi; servizi cimiteriali e funebri se erogati come servizi pubblici locali; luci votive; trasporto scolastico).

La ricognizione dovrà dare altresì conto, oltre ai profili, atti e indicatori già ut supra segnalati, della misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo (affidamento senza procedura a evidenza pubblica di importo superiore alle soglie di rilevanza europea in materia di contratti pubblici ivi compresi gli affidamenti dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, energia elettrica e gas naturale) e all'affidamento a società in house in generale, oltre che degli oneri e dei risultati in capo all'ente affidante.

Ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.lgs. in esame, l'Ente, inoltre, è tenuto a riferire, nell'ambito della razionalizzazione ex art. 20 del D.lgs. 175/2016, circa le ragioni che sul piano economico e qualitativo dei servizi giustificano il mantenimento dell'affidamento in capo alla società in house, anche sulla base dei risultati di gestione ottenuti.

2. L'ambito di analisi

Come visto poc'anzi, l'adempimento di cui all'art. 30 del D.lgs. 201/2022 ha per oggetto la verifica della *“situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori”*.

Il D.lgs. 201/2022 all'art. 2 comma 1, alla lettera c) definisce i *«servizi di interesse economico generale di livello locale»* o *«servizi pubblici locali di rilevanza economica»* come *“i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”* mentre alla lettera d) definisce i *«servizi di interesse economico generale di livello locale a rete»* o *«servizi pubblici locali a rete»* come *“i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente”*.

Da dette definizioni e tenendo a mente quanto previsto al secondo periodo del comma 1 dell'art. 30, e cioè che tale ricognizione è riferita a *“ogni servizio affidato”*, parrebbero esclusi dalla verifica

i servizi pubblici locali a rilevanza economica gestiti in economia, i servizi a rete affidati da altri enti competenti rientranti nell'ambito soggettivo dell'adempimento (per questi sarebbe comunque auspicabile operare una valutazione sul servizio erogato nel territorio dell'Amministrazione) e, naturalmente, i servizi privi di rilevanza economica ed i servizi strumentali.

È necessario tuttavia rilevare che se i servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica possono essere facilmente individuati in quanto attengono tendenzialmente alle c.d. *utilities*, vale a dire: rifiuti; idrico; distribuzione del gas; trasporto pubblico locale. È decisamente più complesso stabilire un perimetro fisso per i servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete e ciò dipende dal fatto che il concetto di servizio pubblico locale è dinamico e varia a seconda dei territori, inoltre, in ragione delle differenze interpretative è difficile riuscire a stabilirne a priori un ambito di applicazione.

Ad esempio, ANCI, espressasi sul tema nel quaderno n. 46/2023, non ritiene esaustivo e sufficiente il succitato elenco fornito in sede di pubblicazione del Decreto Direttoriale del 31 agosto 2023 dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy per la ricognizione ex art. 30 e ritiene non propriamente allineati al concetto di servizi di interesse economico generale tutti i servizi inseriti nella catalogazione fornita da ANAC nel *"Manuale utente - Trasparenza dei Servizi Pubblici Locali"* dell'Autorità stessa.

Alla luce di ciò appare condivisibile il fatto che ***"deve, in ogni caso, essere l'ente locale a verificare quali servizi erogati ai cittadini rientrino nel novero dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, tenendo conto anche dell'onere dell'adempimento"***, pertanto, l'unica strada per sgombrare il campo da incertezze è quella della verifica "caso per caso" caratterizzata, in questa fase di prima applicazione, da un'ottica di semplificazione.

3. Il contesto comunale

Per comprendere meglio i servizi di interesse economico generale riconducibili all'Amministrazione risulta sicuramente utile fornire una breve analisi del contesto in cui gli stessi vengono erogati.

Il Comune di Casteggio si estende su una superficie complessiva di 17,78 kmq e conta una popolazione di abitanti al 31/12/2024 pari a n. 6447 e, pertanto, la sua densità abitativa è di 364,74 unità per kmq.

Si trova nella provincia Pavia in Lombardia (Regione) in un territorio con principale vocazione Agricola (turistica, industriale, agricola,...), le attività svolte in prevalenza sono infatti quelle di viticoltura e attività artigianali.

Il livello della popolazione residente negli ultimi anni risulta essere in calo principalmente in ragione del calo natalità e del calo immigrazione.

Anno	Residenti	Maschi	Femmine	Nati	Morti	Saldo naturale
2016	6834	3226	3608	71	96	-25
2017	6729	3174	3555	53	99	-46
2018	6755	3190	3565	52	104	-52
2019	6716	3180	3536	57	109	-52
2020	6586	3108	3478	58	127	-69
2021	6551	3118	3433	42	116	-74
2022	6485	3087	3398	40	123	-83
2023	6475	3099	3376	28	105	-77
2024	6447	3104	3343	30	95	-65

La popolazione del Comune di Casteggio, al 31/12/2024, risulta essere così suddivisa in percentuale per fasce d'età:

da 0 a 18 anni	841
da 19 a 30 anni	695
da 31 a 45 anni	1026
da 46 a 60 anni	1588
oltre i 60 anni	2297

Passando ora ad analizzare da un punto di vista strettamente economico-patrimoniale la situazione del Comune di Casteggio, si rileva che il reddito procapite è attualmente pari ad € 19.505,12 con un andamento negli ultimi 5 anni come da tabella che segue.

Anno	Residenti	Reddito dichiarato	Reddito Procapite
2016	6834	107.568.734,00 €	15.740,23 €
2017	6729	105.760.795,00 €	15.717,16 €
2018	6755	109.935.937,00 €	16.274,75 €
2019	6716	109.329.207,00 €	16.278,92 €
2020	6586	106.949.951,00 €	16.238,98 €
2021	6551	111.615.170,00 €	17.037,88 €
2022	6485	118.392.138,00 €	18.332,63 €
2023	6475	124.345.145,00 €	19.505,12 €
2024	6447	n.d.	

Infine, dall'analisi del bilancio comunale si rileva il Comune di Casteggio presenta i seguenti indici:

INDICE		2020	2021	2022	2023	2024
Autonomia Finanziaria=	Entrate Tributarie + Extratributarie	75,760%	77,450%	80,010%	81,770%	81,96%
	Entrate Correnti					

INDICE		2020	2021	2022	2023	2024
Pressione entrate proprie pro-capite =	Entrate Tributarie + Extratributarie	675,96	695,79	767,54	816,76	823,99
	N. abitanti					

INDICE		2020	2021	2022	2023	2024
Pressione tributaria pro-capite =	Entrate Tributarie	565,51	569,09	622,47	647,89	652,08
	N. abitanti					

4. I servizi di interesse economico generale del Comune di Casteggio

Di seguito, viene operata la ricognizione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica riconducibili all'Amministrazione dando conto della tipologia di attività, della modalità di affidamento ed erogazione e del costo annuo del servizio.

SERVIZIO	AUTORITÀ D'AMBITO	SOGGETTO GESTORE	ORGANISMO IN HOUSE	MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	QUOTA % DETENUTA	RIFERIMENTI ATTO DI AFFIDAMENTO	RIFERIMENTI CONTRATTO DI SERVIZIO VIGENTE	COSTO ANNUO DEL SERVIZIO (€)
Illuminazione Pubblica	<input type="checkbox"/>	Enel per Italia Srl	<input type="checkbox"/>	a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica		Determinazione n. 399 del 12/12/2015	in data 31/01/2017 è stata sottoscritta la convenzione per l'Affidamento in concessione – mediante finanza di progetto – del servizio energia, gestione elettrica degli edifici, impianti, della rete di illuminazione pubblica del comune di Casteggio, nonché della progettazione definitiva ed esecutiva e realizzazione degli interventi di riqualificazione energetica mediante un contratto di rendimento energetico ai sensi del D. lgs. 115/2008 - N. 4340 di REPERTORIO C.I.G.: 6601492B86 - CUP D96G16000030005” a partire dal 01/02/2017	Variabile in funzione del conguaglio annuale

SERVIZIO	AUTORITÀ D'AMBITO	SOGGETTO GESTORE	ORGANISMO IN HOUSE	MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	QUOTA % DETENUTA	RIFERIMENTI ATTO DI AFFIDAMENTO	RIFERIMENTI CONTRATTO DI SERVIZIO VIGENTE	COSTO ANNUO DEL SERVIZIO (€)
Illuminazione votiva	<input type="checkbox"/>	Zanetti srl	<input type="checkbox"/>	e. altro (concessione)		Giunta Comunale in data 26.01.2010 - deliberazione n. 11	Convenzione stipulata in data 28.09.1994 rep. 2675 registrata a Voghera il 03.10.1994 serie 1 numero 1006-- contratto d'appalto Rep. n. 4312 in data 23/09/2010 – PROROGATA CON ATTO REP. 4312 DEL 23/09/2010	Nessun onere diretto in capo al Comune
Servizi cimiteriali	<input type="checkbox"/>	C.A.E.S. CONSORZIO ARTIGIANO EDILE SICILIA EDILIZIA GENERALE & CIMITERIALE - SOOC. COOP.	<input type="checkbox"/>	a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica		Determinazione n.134 del 25/06/2015		Spesa 2024: 14.880
Trasporto scolastico	<input type="checkbox"/>	SAILING TOUR S.R.L. e S.A.M.E.F. S.R.L. dal mese di agosto del 2024	<input type="checkbox"/>	a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica		Determinazione n.183 del 27/08/2021 e Determinazione n.130 del 19/08/2024	Contratto di servizio del 30/11/2021 – Rep. 4359 e successivo affidamento diretto dal mese di agosto del 2024	Spesa 2024: 51.307,46
Gestione centro sportivo comunale (con piscine)	<input type="checkbox"/>	MOVIMENTO ACQUA S.R.L. SPORTIVA DILETTANTISTICA	<input type="checkbox"/>	a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica		Determinazione n. 500 in data 26/09/2013 efficace dal 23/10/2013	contratto sottoscritto in data 13.02.2014, rep. N. 4326 e registrato a Voghera presso l'Agenzia delle Entrate in data 25.02.2014 al n. 11 serie 1	Nessun onere diretto in capo al Comune
Gestione campo sportivo comunale		Società sportiva FBC Casteggio 1898 ASD		Affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica		determinazione n. 190 del 23/08/2022	Delibera di Giunta n. 53 del 10/05/2022 (approvazione schema di convenzione) Determina n. 110 del 25/05/2022	Onere netto 2024: 28.683,09
Servizio ristorazione scolastica	<input type="checkbox"/>	INNOVA S.P.A.	<input type="checkbox"/>	a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica		DET.139 DEL 9/9/2015	Contratto di servizio del 12/01/2016 – Rep. 4332	Spesa 2024: 27.015,98

5. Focus sui servizi

5.1. Trasporto Pubblico Locale

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Trasporto scolastico

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	SAILING TOUR Srl e SAMEF S.r.L. (dal mese di agosto dell'anno 2024)
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Casteggio
ESTREMI AFFIDAMENTO	Determinazione di aggiudicazione n.183 del 27/08/2021 e successivo affidamento diretto
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Contratto di servizio del 30/11/2021 – Rep. 4359
DURATA AFFIDAMENTO	Anni scolastici 2021/22 – 2022/23 e 2023/24 e successivo affidamento diretto sino all'anno scolastico 2025/2026

Analisi del servizio

Il servizio è erogato secondo soluzioni strutturali, organizzative e procedurali più funzionali al perseguimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dell'attività amministrativa.

In particolare, si ricercano e si applicano miglioramenti che consentano il raggiungimento del massimo livello qualitativo e quantitativo della prestazione e nel contempo, il contenimento dei costi, tenuto conto:

- delle risorse umane e finanziarie disponibili
- della limitazione dei tempi di percorrenza dei mezzi
- dei tempi di attesa dell'utente
- delle esigenze di ciascun utente da rapportarsi all'utilità della collettività scolastica a cui il servizio è rivolto

Il trasporto viene effettuato giornalmente, per tutti i giorni di scuola previsti dal calendario scolastico, seguendo i percorsi stabiliti in base alle residenze dei singoli alunni.

Non sono stati riscontrati ritardi né sono pervenute segnalazioni da parte dell'utenza di difformità contrattuali.

Non vi sono state interruzioni né scioperi pertanto non vi sono state richieste in tal senso da parte dell'appaltatore.

Infine sono state erogate le ore aggiuntive (70 ore) per il trasporto durante i mesi estivi (da e per i centri estivi) e per alcune uscite didattiche sul territorio comunale richieste dall'I.C. Casteggio.

La valutazione positiva della qualità del servizio si basa principalmente sui seguenti elementi:

- prestazione a vantaggio dell'utenza residente in abitazioni rurali o agglomerati abitativi al di fuori del centro storico
- efficacia, efficienza ed economicità del servizio
- riduzione dei percorsi e dei tempi di viaggio

-rapporto tra qualità del servizio e costo a carico dell'utenza

I fattori di qualità sono valutati sui seguenti indicatori:

- valutazione finale del servizio fornito
- collaborazione con gli utenti
- erogazione costante del servizio
- soddisfazione degli utenti

Gli obblighi contrattuali sono stati pienamente rispettati.

Il costo annuo a carico del Bilancio comunale è pari ad Euro 53.641,86 iva compresa

Il servizio è svolto in piena conformità con le aspettative sia in termini di soddisfazione dell'utenza validata dall'assenza di reclami e/o suggerimenti, sia in termini di conformità al capitolato speciale d'appalto.

A seguito di scadenza, nel mese di agosto dell'anno 2024, il servizio di trasporto scolastico è stato oggetto di una Determinazione a Contrarre per Affidamento Diretto ex art. 50 D.Lgs. n.36/2023.

L'affidamento è stato aggiudicato definitivamente e direttamente alla Ditta SAMEF S.R.L..

La scelta è avvenuta dopo un'indagine conoscitiva che ha coinvolto tre operatori, premiando SAMEF S.R.L. per la sua esperienza pregressa positiva con l'Ente e per il possesso dei requisiti di idoneità professionale, capacità economica e capacità tecniche.

L'affidamento copre gli anni scolastici 2024/2025 e 2025/2026 e l'importo contrattuale complessivo è pari a € 109.560,00, oltre IVA 10%.

L'organizzazione del servizio è differenziata in base al grado scolastico.

- Scuola dell'Infanzia: il servizio è garantito per tutte le vie del Comune di Casteggio con la modalità "porta a porta" (door-to-door), senza variazioni rispetto alle annualità precedenti.
- Scuola Primaria e Secondaria di Primo Grado: Il servizio è garantito solo ed esclusivamente agli alunni residenti nelle vie periferiche specificate.
- Aggiornamento Percorsi: a partire dall'anno scolastico 2024/2025, sono state incluse nell'elenco delle vie servite nuove aree di Via Torino e Via Emilia, a seguito di richieste familiari e per la pericolosità viabilistica dei tratti segnalati.
- Punti di Raccolta e Responsabilità: per gli alunni di Primaria e Secondaria, il servizio viene erogato tramite "punti di raccolta".

Il Comune riscuote dalle famiglie le tariffe relative al servizio scuolabus per l'Anno Scolastico 2024/2025, con un accertamento di entrata complessivo pari a € 9.030,00.

Le tariffe sono definite in base all'ISEE e al numero di figli. A seguito di tagli ai trasferimenti statali, la Giunta Comunale aveva eliminato la precedente esenzione totale (per ISEE fino a € 6.000,00) per recuperare le spese.

Dal punto di vista economico-finanziario il servizio di trasporto scolastico presenta una struttura di costo prevalentemente fissa, legata al corrispettivo riconosciuto al gestore. Nell'esercizio 2024 la spesa complessiva impegnata dal Comune per il servizio (comprensiva della fase conclusiva del precedente affidamento e dell'avvio del nuovo contratto per gli a.s. 2024/2025 e 2025/2026) ammonta a complessivi € 51.307,56.

Con il nuovo affidamento il corrispettivo a regime è stato definito in forma di canone mensile per undici mensilità all'anno, per un valore complessivo di € 109.560,00 oltre IVA 10% nel biennio, ripartito sugli esercizi di bilancio 2024-2026, con impegni di spesa già programmati pari a € 21.912,00 per il 2024, € 60.258,00 per il 2025 ed € 38.346,00 per il 2026. Tale articolazione consente una buona prevedibilità dell'onere a carico del bilancio comunale.

Le entrate da utenza sono disciplinate da un sistema tariffario differenziato in funzione dell'indicatore ISEE e del numero di figli che utilizzano il servizio, che prevede una tariffa piena (tra € 250,00 e € 350,00 annui a nucleo familiare) e una tariffa ridotta per i nuclei con ISEE fino a € 6.000,00 (tra € 150,00 e € 200,00 annui).

Per l'anno scolastico 2024/2025 le famiglie iscritte al servizio versano complessivamente € 9.180,00, importo accertato in entrata sul bilancio 2024 a fronte delle iscrizioni perfezionate e delle relative scadenze di pagamento. Nell'ambito di tale platea, 14 minori (4 frequentanti la scuola dell'infanzia, 6 la scuola primaria e 4 la scuola secondaria di primo grado) beneficiano della tariffa agevolata, per un valore complessivo di agevolazioni pari a € 1.020,00, che si traduce in una corrispondente riduzione delle entrate potenziali per l'ente. Per situazioni di particolare fragilità economica è inoltre prevista la possibilità di dilazionare il pagamento in due rate, come nel caso di alcune famiglie per le quali la quota è stata ripartita tra le scadenze di dicembre 2024 e marzo 2025.

Il rapporto tra costi ed entrate mostra come il servizio mantenga una copertura tariffaria contenuta: a fronte della spesa complessiva di € 51.307,56 le contribuzioni delle famiglie per € 9.180,00 coprono infatti circa il 18% del costo, mentre la quota prevalente – superiore all'80% – rimane stabilmente a carico del bilancio comunale tramite risorse correnti.

Ne deriva che il trasporto scolastico si configura, anche sotto il profilo economico-gestionale, come servizio a forte valenza sociale, nel quale l'ente assume consapevolmente la gran parte dell'onere finanziario per garantire l'accessibilità al diritto allo studio delle famiglie residenti, in particolare di quelle con minore capacità contributiva, salvaguardando al contempo l'equilibrio complessivo del bilancio attraverso una programmazione pluriennale degli impegni connessi al nuovo affidamento.

5.2. Servizi energetici

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Illuminazione votiva

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

e. altro (concessione)

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Zanetti Srl
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Casteggio
ESTREMI AFFIDAMENTO	Delibera di GC n. 11 del 26/01/2010

ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Convenzione stipulata in data 28.09.1994 rep. 2675 registrata a Voghera il 03.10.1994 serie 1 numero 1006-- contratto d'appalto Rep. n. 4312 in data 23/09/2010 – PROROGATA CON ATTO REP. 4312 DEL 23/09/2010
DURATA AFFIDAMENTO	Fino al 03/10/2039

Analisi del servizio

Il servizio è efficiente e puntuale, sia in termini di esecuzione che di rapporto con gli utenti. La qualità del servizio reso alla cittadinanza è ritenuta ottima.

Tutti gli obblighi contrattuali sono rispettati.

L'attuale forma di gestione del servizio risulta conveniente per l'Ente in relazione ai servizi offerti alla cittadinanza e non si ritiene di proporre eventuali modifiche alla gestione del servizio stesso.

In particolare, nell'anno 2024, il n. di utenti gestiti era di 1126 con 2016 punti luce gestiti.

Il gestore ha dovuto effettuare n. 25 interventi di manutenzione ordinaria e sono stati previsti controlli periodici e cicli di pulizia programmata.

In merito all'andamento economico e della qualità si evidenziano di seguito i principali parametri di riferimento.

ANDAMENTO ECONOMICO

PARAMETRI	Valori 2024
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	Non ricorre la fattispecie
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	Non ricorre la fattispecie
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	35,562,24

EFFICIENZA

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024
N. utenti	1126
N. morosità	61
N. punti luce gestiti	2016
N. manutenzioni ordinarie effettuate	25
N. manutenzioni straordinarie effettuate (non programmate)	0
N. interruzioni di servizio	0

QUALITA'

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2024
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	1,00
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	8,00
Tempo di attivazione del servizio	7,00
Tempo di risposta motivata a reclami	6,00
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	3,00
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	3,00

Cicli di pulizia programmata	Sì
Carta dei servizi	Sì
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Sì
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì
Accessibilità utenti disabili	Sì
Agevolazioni tariffarie	Sì
Accessi riservati	
N. disservizi segnalati da utenza	55,00
N. disservizi segnalati da ente committente	0,00
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	55,00
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	0,00

Sotto il profilo economico il servizio di illuminazione votiva presenta, per il Comune, un impatto prevalentemente positivo sul bilancio. Per l'esercizio 2024 è rilevata un'entrata di € 9.225,93 a titolo di canone corrisposto dal concessionario per la gestione del servizio, senza che emergano, nella contabilità comunale, costi diretti significativi specificamente imputati a questa attività. Ne deriva che, per l'ente, il rapporto economico con il gestore si configura come strutturalmente attivo, con un gettito ricorrente che contribuisce, seppur in misura contenuta, al finanziamento della spesa corrente.

La dimensione del servizio risulta significativa: la rete di illuminazione votiva serve oltre un migliaio di utenti e un numero elevato di punti luce, a fronte dei quali il concessionario assicura gli interventi di manutenzione ordinaria e le operazioni programmate di pulizia e controllo. Ciò implica che il rischio operativo e i costi di gestione (personale, materiali, manutenzioni, sostituzioni e consumi energetici) ricadono in via principale sul soggetto gestore, mentre al Comune resta essenzialmente il ruolo di vigilanza sul corretto svolgimento del servizio e sulla regolarità dei riversamenti del canone.

Nel complesso, il quadro economico-gestionale evidenzia un servizio che non grava sul bilancio comunale, genera un'entrata stabile e risulta sostenibile per il concessionario, anche in considerazione del consolidato bacino di utenza e della continuità della gestione. Alla luce di tali elementi, e in coerenza con le valutazioni già espresse in sede giuridico-contrattuale, non emergono criticità tali da richiedere interventi correttivi sulla struttura economica dell'affidamento.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Illuminazione pubblica

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

e. altro (project financing)

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Enel x Italia Srl
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Casteggio
ESTREMI AFFIDAMENTO	Determinazione n. 399 del 12/12/2015

ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	In data 31/01/2017 è stata sottoscritta la convenzione per l'Affidamento in concessione – mediante finanza di progetto – del servizio energia, gestione elettrica degli edifici, degli impianti, della rete di illuminazione pubblica del comune di Casteggio, nonché della progettazione definitiva ed esecutiva e realizzazione degli interventi di riqualificazione energetica mediante un contratto di rendimento energetico ai sensi del D. lgs. 115/2008 - N. 4340 di REPERTORIO con valenza a partire dal 01/02/2017
DURATA AFFIDAMENTO	Durata contrattuale pari ad anni 20

Analisi del servizio

Il servizio di manutenzione è svolto in modalità di ticket sul portale dedicato, attraverso la segnalazione del numero del punto luce.

In caso di guasto non riparabile il servizio di preventivazione è efficiente e veloce, come pure la parte di sostituzione dell'armatura.

I referenti sono sempre disponibili telefonicamente.

La qualità del servizio risulta più che buona.

Gli obblighi contrattuali sono rispettati, con particolare riferimento ai tempi di riparazione guasti.

L'attuale forma di gestione del servizio risulta conveniente per l'Ente in relazione ai servizi offerti alla cittadinanza e non si ritiene di proporre eventuali modifiche alla gestione del servizio stesso e ci si propone di proseguire nel mantenimento della qualità del servizio.

Nel corso del 2024 i dati mostrano un consumo totale di circa 996 MWh, con una media di 8.979 kWh per POD.

Sul piano economico il servizio di illuminazione pubblica costituisce una delle voci di spesa più rilevanti del bilancio comunale. Per l'esercizio 2024 la spesa complessivamente assunta dall'ente per il servizio ammonta a € 885.175,65, importo che ricomprende sia la componente di fornitura di energia elettrica sia le prestazioni connesse alla gestione, manutenzione e alla remunerazione degli investimenti di riqualificazione energetica previsti dal contratto in finanza di progetto.

L'onere è integralmente sostenuto dal Comune tramite risorse di parte corrente, in assenza di proventi tariffari direttamente imputati all'utenza, trattandosi di servizio indivisibile a beneficio dell'intera collettività.

I dati di esercizio evidenziano una rete articolata su 111 punti di prelievo (POD), con un consumo complessivo annuo di circa 996.688 kWh e un consumo medio di 8.979 kWh per POD, a fronte di 9 POD con consumi nulli nell'anno.

I carichi risultano fortemente concentrati su alcuni punti di fornitura a più elevato assorbimento, mentre una parte della rete presenta consumi contenuti o assenti: questo conferma la natura energivora del servizio ma, al contempo, suggerisce margini di ottimizzazione attraverso la razionalizzazione dei POD a basso/nessun consumo e il costante monitoraggio dei punti a maggiore assorbimento.

Dal punto di vista della dinamica dei pagamenti, la spesa si manifesta tramite una serie di fatturazioni di importo pressoché costante nel corso dell'anno (con fatture lorde ricorrenti nell'ordine di € 59.588,79, affiancate da ulteriori documenti di importo minore per conguagli o

prestazioni accessorie), che testimoniano la natura strutturale e ricorrente dell'onere a carico del bilancio comunale.

5.3. Servizi educativi

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Servizio ristorazione scolastica

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Innova SpA
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Casteggio
ESTREMI AFFIDAMENTO	Determina n. 139 del 09/09/2015 Delibera di GC n. 163 del 21/12/2021 (esercizio della proroga triennale)
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Contratto di servizio del 12/01/2016 – Rep. 4332
DURATA AFFIDAMENTO	Durata contrattuale n. 6 anni con proroga triennale fino al 31/12/2024

Analisi del servizio

Il servizio è erogato secondo soluzioni strutturali, organizzative e procedurali più funzionali al perseguimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dell'attività amministrativa.

In particolare, si ricercano e si applicano miglioramenti che consentano il raggiungimento del massimo livello qualitativo e quantitativo della prestazione.

I servizi di ristorazione sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione, nel rispetto delle Norme di riferimento, salvaguardando i diritti alla *privacy* e perseguendo il miglioramento continuo.

Il servizio si impegna a soddisfare le richieste sia dei piccoli utenti che degli adulti, i quali, per motivi di salute, religiosi o etici, chiedono di poter seguire menu e diete particolari.

E' garantito un servizio regolare e continuo, senza interruzioni.

Gli standard di prestazione qualitativi e quantitativi sono individuati anche in collaborazione con i membri della commissione mensa che, ciclicamente, operano attività di controllo e suggerimento che si concretizzano nelle sedute plenarie della commissione in presenza della ditta appaltatrice.

Inoltre, l'adeguatezza e il rispetto degli standard sono garantiti da idonei controlli interni.

La valutazione positiva della qualità del servizio si basa principalmente sui seguenti elementi:

- sono avviate periodicamente indagini sul gradimento del pasto con l'ausilio dei membri della commissione mensa: i risultati delle valutazioni e le indicazioni fornite sono utilizzate per rielaborare il menu da condividersi con la Commissione e con l'ATS di competenza.
- l'organizzazione persegue il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri servizi a beneficio di tutte le parti interessate.

Nell'ambito del servizio di refezione scolastica la qualità è definita attraverso:

- standard di sicurezza igienico-sanitaria, che devono essere garantiti in tutte le fasi di gestione del servizio, prevedendo il conseguimento delle più importanti certificazioni di qualità a supporto di tali garanzie;
- standard di qualità alimentare e nutrizionale rispettosi delle linee strategiche della ristorazione scolastica della Regione Lombardia, che sono declinate in menù equilibrati ma anche variegati sotto il profilo delle preparazioni proposte.

Il concetto di qualità in tema di pasto scolastico, dovrà pertanto prendere in considerazione le diverse declinazioni di: qualità nutrizionale (sicurezza alimentare nel breve e medio e lungo termine); qualità sensoriale (soddisfazione utente diretto, riduzione sprechi); qualità globale (informazione agli utenti, formazione continua del personale, efficienza organizzativa).

Per la conservazione e il trasporto dei pasti vengono utilizzati contenitori idonei a consentire il mantenimento delle temperature e a preservare i requisiti qualitativi, igienici e organolettici.

Tutti i refettori sono dotati di appositi mantenitori di calore e tali dotazioni dovranno essere garantite, preservate ed implementate in funzione del numero di pasti prodotti e dei terminali da servire.

Infine, il mantenimento della puntualità del consumo del pasto, e quindi della consegna dello stesso, oltre ad incidere sui tempi e sull'organizzazione scolastica e sul gradimento del pasto, determina in modo significativo la percezione della qualità del servizio.

Gli obblighi contrattuali sono, ad oggi, pienamente rispettati.

Il servizio è in piena conformità con le aspettative sia in termini di soddisfazione dell'utenza. I suggerimenti dell'utenza e dei membri della commissione mensa vengono puntualmente affrontati in sede di commissione, nel rispetto dei termini di conformità al capitolato speciale d'appalto.

5.4. Attività e impianti sportivi

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Gestione del centro sportivo comunale (con piscine)

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Società sportiva dilettantistica Movimento acqua srl
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Casteggio
ESTREMI AFFIDAMENTO	determinazione n. 500 in data 26/09/2013 efficace dal 23/10/2013
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	contratto sottoscritto in data 13.02.2014, rep. N. 4326 e registrato a Voghera presso l'Agenzia delle Entrate in data 25.02.2014 al n. 11 serie 1
DURATA AFFIDAMENTO	Fino al 30/09/2031

Analisi del servizio

Il servizio in concessione si occupa di gestire una pluralità di strutture sportive, come le piscine coperta e scoperta, il palazzetto dello sport multidisciplinare, i campi tennis e padel, la palestra copri-scopri ed il locale ristoro collegato. Il centro sportivo è sempre aperto tutto l'anno con la sola esclusione del giorno di Natale.

La qualità dei servizi offerti è buona, vista la multidisciplinarietà dell'attività presenti.

Recentemente sono state aggiunte nuove attività e strutture a servizio come il padel, mentre il concessionario ha sostenuto investimenti di efficientamento energetico quali pannelli fotovoltaici, caldaie a condensazione ed interventi manutentivi degli spogliatoi lungo la via Bussolino.

I servizi offerti rispettano il Capitolato prestazionale allegato al contratto di servizio stipulato a seguito di gara ad evidenza pubblica.

L'attuale forma di gestione del servizio risulta conveniente per l'Ente in relazione ai servizi offerti alla cittadinanza e non si ritiene di proporre eventuali modifiche alla gestione del servizio stesso e di perseguire nel Mantenimento della qualità del servizio.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Gestione del campo sportivo comunale

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

a. affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	Società sportiva FBC Casteggio 1898 ASD
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Casteggio
ESTREMI AFFIDAMENTO	determinazione n. 190 del 23/08/2022
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Delibera di Giunta n. 53 del 10/05/2022 (approvazione schema di convenzione) Determina n. 110 del 25/05/2022
DURATA AFFIDAMENTO	Periodo 2022-2028

Analisi del servizio

Il servizio è sostanzialmente svolto nel rispetto degli standard di buona efficienza e gestione.

Il servizio è svolto nel rispetto degli standard di qualità previsti dal vigente contratto di servizio.

I servizi offerti rispettano il Capitolato prestazionale allegato al contratto di servizio stipulato a seguito di gara ad evidenza pubblica

L'attuale forma di gestione del servizio risulta conveniente per l'Ente in relazione ai servizi offerti alla cittadinanza e non si ritiene di proporre eventuali modifiche alla gestione del servizio stesso.

5.5. Altre fattispecie specifiche (Servizi cimiteriali)**TIPOLOGIA DI SERVIZIO**

Servizi cimiteriali

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 14, D.LGS. 201/2022)

e. altro (project financing)

SOGGETTO GESTORE

DENOMINAZIONE	CAES Consorzio artigiano edile sicilia edilizia generale & cimiteriale Soc. cooperativa
ENTE AFFIDATARIO	Comune di Casteggio
ESTREMI AFFIDAMENTO	Determinazione n. 134 del 25/06/2015
ESTREMI CONTRATTO DI SERVIZIO	Contratto di servizio (ultimo rinnovo) del 05/09/2023, Rep. 4375.
DURATA AFFIDAMENTO	Fino al 31/12/2035

Analisi del servizio

A seguito di PF per la solo costruzione di nuovi corpi cimiteriali, il comune di Casteggio in accordo con il concessionario ha esteso il PF anche ai servizi cimiteriali, approvando un capitolato prestazionale collegate a tariffe unitarie.

La qualità offerta e percepita è sufficiente, adeguata al contesto pubblico.

I servizi offerti rispettano il Capitolato prestazionale allegato al contratto di servizio stipulato a seguito di gara ad evidenza pubblica.